



GIÁM ĐỐC HỌC KHU TIẾN SĨ ALEX MARRERO

Chuyến Tham quan Lắng nghe và Học hỏi

Tóm tắt Phân tích

Chuyến Tham quan Lắng nghe và Học hỏi

TRONG 100 NGÀY ĐẦU

Tiến sĩ Marrero bắt đầu nhiệm kỳ giám đốc học khu của mình với một kế hoạch có chủ ý để gặp gỡ càng nhiều gia đình và thành viên cộng đồng, học sinh và nhân viên càng tốt trong 100 ngày đầu tiên.

Trong thời gian này, giám đốc học khu:

Đã đến thăm 68 trường học

Tổ chức hơn 100 cuộc họp, trực tuyến và trực tiếp, ở mọi khu vực của thành phố

34 trong số các cuộc họp này là các cuộc họp chính thức “Lắng nghe và Học hỏi”, trong đó Tiến sĩ Marrero đặt ba câu hỏi tiêu chuẩn:



Điều gì đang tiến triển tốt đẹp ở Học khu Công lập Denver?



Điều gì cần được cải thiện ở Học khu Công lập Denver?



Quý vị có lời khuyên nào cho tôi?

Các cuộc họp Lắng nghe và Học hỏi thu thập phản hồi từ khoảng 2,000 cá nhân trong cộng đồng và thành viên gia đình, học sinh và nhân viên.

Ngoài ra, gia đình, học sinh và nhân viên đã được mời gửi câu trả lời cho các câu hỏi thông qua khảo sát và hơn 10,000 cá nhân đã tham gia Chuyến Tham quan Lắng nghe và Học hỏi theo cách đó.

Báo cáo này bao gồm các phản hồi tổng hợp từ cả các cuộc họp Lắng nghe và Học hỏi và các câu trả lời khảo sát.

Các cuộc họp theo các con số

HƠN 2,000 CÁ NHÂN THAM GIA CÁC CUỘC HỌP LẮNG NGHE VÀ HỌC HỎI



34 Cuộc họp Lắng nghe và Học hỏi

27 có tóm tắt riêng từng cá nhân

7 có ít hơn 10 người, vì vậy không có tóm tắt cá nhân, nhưng phản hồi có trong báo cáo này



76% các sự kiện Lắng nghe và Học hỏi tập trung vào các nhóm nhân khẩu không được đại diện trước đây

21 nhóm chủng tộc/dân tộc

9 thanh thiếu niên

6 ngôn ngữ

4 thu nhập thấp

4 LGBTQIA+

3 học sinh/gia đình khuyết tật

2 vô gia cư, đang được chăm sóc nuôi dưỡng tạm thời hoặc trong quân đội, bao gồm cả cựu chiến binh



50% Hơn một nửa số sự kiện diễn ra trên toàn thành phố

16 sự kiện mang tính khu vực, trải khắp các khu vực Tây Nam, Tây Bắc, Trung tâm, Đông Bắc và Đông Nam của thành phố.

CÁC CON SỐ THỐNG KÊ

11,660 BẢN TRẢ LỜI



3,724

từ học sinh

Các câu trả lời khảo sát bằng **bảy** ngôn ngữ khác nhau

688 học sinh tiểu học

1,482 học sinh trung học cơ sở

1,553 học sinh trung học



5,487

từ các gia đình

Phản hồi khảo sát bằng **sáu** ngôn ngữ

Các gia đình đại diện cho **214** trường học



2,449

từ nhân viên

1,218 giáo viên và các nhà cung cấp dịch vụ chuyên biệt (SSP)

562 nhân viên hỗ trợ trung tâm

218 nhân viên hỗ trợ tại trường học

200 nhân viên hỗ trợ hoạt động

132 lãnh đạo trường

119 nhân viên khác

TÓM TẮT

Điều gì đang tiến triển tốt đẹp ở DPS?

Chủ đề hàng đầu nổi lên đối với tất cả các bên liên quan là việc đánh giá cao sự cần mẫn và chất lượng của các **giáo viên** và nhân viên của Denver. Trong các khảo sát, các gia đình nói tiếng Tây Ban Nha và Da đen đưa ra phản hồi này thường xuyên hơn các gia đình khác, cho thấy rằng các cộng đồng này cho rằng sự hỗ trợ của giáo viên là dễ nhận thấy nhất, có hiệu quả nhất hoặc được đánh giá cao nhất.

Lời khen ngợi dành cho giáo viên thường xuyên được đề cập trong cùng một câu với một chủ đề phổ biến khác trên tất cả các đối tượng: **hỗ trợ phi học thuật**. Các gia đình, thành viên cộng đồng và học sinh rất biết ơn vì sự tập trung vào sức khỏe của học sinh (giải quyết vấn đề thể chất, tinh thần và/hoặc xã hội- tình cảm). Những phát hiện này từ các sự kiện Lắng nghe và Học hỏi củng cố tầm quan trọng mà các gia đình đặt ra đối với việc các trường học đáp ứng cả nhu cầu học tập của học sinh cũng như hỗ trợ giáo dục toàn diện cho trẻ em. Đây cũng là chủ đề chung cho các giáo viên tại trường học, những người đã xác định những hỗ trợ này là rất quan trọng đối với những học sinh đã trải qua thương tổn và vẫn đang hồi phục sau đại dịch.

Trên tất cả các đối tượng, nhiều người nêu việc **tập trung vào vấn đề công bằng** của DPS đang được thực hiện tốt ở học khu. Nhân viên DPS, cũng như các thành viên cộng đồng và gia đình, bày tỏ sự ủng hộ đối với các chính sách hoặc sáng kiến hỗ trợ công bằng, trong khi học sinh thường đề cập đến các cộng đồng trường học thân thiện, hòa nhập và đa dạng hơn. Các gia đình trong tất cả các nhóm nhân khẩu có xu thế ngang nhau trong việc nêu việc tập trung vào sự công bằng đang được thực hiện tốt.

Học sinh, nhân viên và các gia đình đều nêu **các biện pháp phòng ngừa COVID** và khả năng **đến trường trực tiếp** trong năm nay là điều đang được thực hiện tốt.

Một số chủ đề chi phổ biến trong các nhóm phụ cụ thể:

Khi học sinh được hỏi điều gì đang được thực hiện tốt, câu trả lời phổ biến nhất là loại **"mọi thứ/hầu hết mọi thứ"**. Điều này cho thấy rằng một nhóm đáng kể học sinh nói chung hài lòng với trải nghiệm giáo dục của mình.

Đồng thời, một nhóm nhỏ gồm cả nhân viên và học sinh cho biết **không có gì** đang được thực hiện tốt (với nhân viên có nhiều khả năng nói điều này hơn học sinh). Các gia đình thường có thể thấy điều gì đó tích cực từ vị thế ngoài cuộc của họ; đây không phải là một trong mười chủ đề hàng đầu dành cho các gia đình.

Học sinh và một số gia đình cho rằng **học tập** đang được thực hiện tốt, nhưng các nhân viên (có chuyên môn về học tập và hướng dẫn) không đề cập mấy về chủ đề này.

Cả nhân viên và học sinh đều đề cập đến **Tiếng nói và Sự tương tác của Học sinh** đang được thực hiện tốt, nhưng đây không phải là chủ đề phổ biến với các gia đình, họ có thể không biết nhiều về vấn đề này.

TÓM TẮT

Điều gì cần cải thiện ở DPS?

Trong tất cả các cuộc họp và khảo sát, nhóm vấn đề rộng rãi phổ biến nhất cần cải thiện bắt nguồn từ **các nguồn trợ giúp bị hạn chế**. Đối với các gia đình và học sinh, **lich học** (do hạn chế trong dịch vụ đưa đón quyết định) là một vấn đề. Các gia đình và học sinh cũng kêu gọi cải thiện **cơ sở vật chất**, đáng chú ý nhất là máy lạnh. Mặt khác, nhân viên thường viện dẫn tình trạng **thiếu nhân sự** dẫn đến **khối lượng công việc** nhiều đến mức không bền vững và tình trạng kiệt sức. **Phân bổ nguồn trợ giúp** là một chủ đề nhỏ trong lĩnh vực này. Nhân viên tại trường học kêu gọi thu hẹp trọng tâm và phân bổ lại nhân viên văn phòng trung tâm cho các trường học. Các gia đình và học sinh viện dẫn sự cần thiết trong việc phân bổ ngân quỹ công bằng giữa các trường.

Tại các sự kiện Lắng nghe và Học hỏi, các lĩnh vực cải thiện liên quan đến **công bằng** chiếm ưu thế trong các cuộc trò chuyện. Đây là điều không có gì đáng ngạc nhiên vì các nỗ lực khuyến khích tham gia đã nhắm mục tiêu vào các nhóm vốn không được quan tâm đầy đủ bởi các cấu trúc và hệ thống DPS. Ngoài ra, năng lượng tích cực tổng hợp từ các cuộc thảo luận trong các cuộc họp trực tiếp đã thúc đẩy người tham gia suy nghĩ về trải nghiệm và cảm giác của chính họ khi nghe ai đó chia sẻ trải nghiệm đau thương tương tự. Gia đình, nhân viên và học sinh đều đề cập đến nhu cầu về một chương trình giảng dạy toàn diện hơn. Nhân viên, cộng đồng và các thành viên gia đình thấy một cơ hội để xóa bỏ sự phân biệt chủng tộc mang tính hệ thống và tạo ra một **lực lượng lao động hiệu quả** thông qua các **chính sách nhân sự** được cải thiện và giảm thiểu **văn hóa ưu thế**. Học sinh và gia đình coi **sự tách nhóm chủng tộc riêng biệt** kéo dài giữa các trường là một lĩnh vực cần cải thiện. Liên quan đến điều đó, họ muốn được **tiếp cận công bằng** hơn với các chương trình và nguồn tài trợ.

Mặc dù các gia đình và học sinh đề cập đến việc học tập đang được thực hiện tốt ở DPS, nhưng cả hai nhóm đều đưa ra những lĩnh vực cụ thể của **thành công trong học tập** như những lĩnh vực cần cải thiện. Các gia đình và học sinh đều yêu cầu cải thiện số **khóa học được cung cấp** và **hướng dẫn**. Ngoài ra, gia đình và học sinh yêu cầu cải thiện việc hỗ trợ **học sinh khuyết tật**.

Một lĩnh vực chung thứ tư nổi lên ở người lớn là sự cần thiết phải **liên lạc** tốt hơn. Các gia đình thường muốn cải thiện thông tin liên lạc với trường học và giáo viên của học sinh, và nhân viên bày tỏ mong muốn thông tin liên lạc trung tâm và giao tiếp giữa các bộ phận tốt hơn.

Từ khảo sát gia đình và học sinh, điều quan trọng cần lưu ý là một trong những câu trả lời thường xuyên nhất cho câu hỏi về nhu cầu cải thiện là **"không có gì/mọi thứ đều ổn/nói chung là hài lòng"**. Điều này có thể được hiểu là bằng chứng cho thấy một tỷ lệ đáng kể các gia đình và học sinh trả lời khảo sát nói chung hài lòng với trải nghiệm hiện tại của mình ở DPS.

TÓM TẮT

Quý vị có lời khuyên nào cho Tiến sĩ Marrero?

Câu trả lời phổ biến nhất cho câu hỏi này là tiếp tục tương tác với học sinh, cộng đồng và các thành viên gia đình và giáo viên. Tiến sĩ Marrero được khuyến khích đến thăm trường thường xuyên và tích cực tham gia vào các chủ đề này với quan điểm đối lập. Hai chủ đề phụ đáng chú ý là tìm hiểu trải nghiệm của các giáo viên da màu và tìm hiểu tất cả các quan điểm về việc đóng cửa trường học.

Tất cả các đối tượng đều khuyến khích Tiến sĩ Marrero tập trung vào sự công bằng, mặc dù mức độ nhấn mạnh vào sự công bằng khác nhau theo từng nhóm. Học sinh đã rút ra mối liên hệ giữa việc đặt trọng tâm vào sự công bằng và hạnh phúc cá nhân. Các gia đình và thành viên cộng đồng kêu gọi Tiến sĩ Marrero thử thách những đặc quyền của Người da trắng, áp dụng phương pháp Giảng dạy có Căn nhắc về Văn hóa và chống lại sự thù ghét đối với người Châu Á. Nhân viên thường nêu các vấn đề về chính sách và công bằng trong tuyển sinh do ranh giới, lựa chọn trường học và dịch vụ đưa đón.

Tất cả các đối tượng đều khuyến khích Tiến sĩ Marrero luôn tập trung vào học sinh và không bị phân tâm bởi sự chia rẽ về chính trị. Cụ thể, họ khuyến khích thầy dành nhiều thời gian đến trường học và đặt mình vào vị trí của học sinh thường xuyên nhất có thể.

Các chủ đề đáng chú ý khác, không được tất cả các đối tượng nêu ra là:

Các vấn đề về nhân sự và cơ cấu: Các thành viên Gia đình và Cộng đồng đã đề cập đến các vấn đề với ban lãnh đạo hiện tại ở tất cả các cấp của hệ thống DPS. Hầu hết các câu trả lời đều bao gồm trải nghiệm của một cá nhân với thành viên nhóm, tổ chức, bộ phận hoặc trường học của DPS. Các câu trả lời đề cập đến sự cần thiết phải hỗ trợ giáo viên và giải quyết tình trạng thiếu nhân sự.

Các thành viên trong gia đình và nhân viên khuyến khích Tiến sĩ Marrero nên tập trung vào **giao tiếp** cá nhân của mình.

Học sinh gợi ý thầy nên cố gắng để trở thành một **tấm gương tốt**.

CHUYỂN THAM QUAN LẮNG NGHE VÀ HỌC HỎI

Ngày 101 Trở đi

Sau 100 ngày lắng nghe, Tiến sĩ Marrero đã thu thập số lượng dữ liệu khổng lồ mô tả nhu cầu và cơ hội cho nhiệm kỳ giám đốc học khu của mình. Nhưng thầy cũng thấu hiểu tình cảm của các bên liên quan, những người sẵn sàng chia sẻ câu chuyện và hy vọng của họ. Báo cáo này sẽ không hoàn chỉnh nếu không có phản ánh cá nhân của thầy về Chuyển Tham quan Lắng nghe và Học hỏi.

Những lời chia sẻ của thầy

Thật là một món quà tuyệt vời khi được lắng nghe nhiều ý kiến trên khắp Denver, và không chỉ từ những người biết cách điều hướng hệ thống và có được cuộc hẹn với tôi. Cho dù thế nào, tôi cũng sẽ luôn lắng nghe những ý kiến này. Với chuyến tham quan Lắng nghe và Học hỏi, tôi được lắng nghe kỹ hơn từ các nhóm thường không có tiếng nói lớn nhất, như những người vô gia cư và các thành viên của cộng đồng LGBTQIA+. Vẫn còn rất nhiều điều tôi muốn nghe và tôi sẽ không bao giờ ngừng tham gia chỉ vì 100 ngày đầu tiên đã kết thúc.

Tôi đã có một số khoảnh khắc để lại ấn tượng sâu sắc trong chuyến tham quan. Những điều ấn tượng với tôi nhất là những điều tôi không bao giờ nghĩ sẽ được nghe, như những câu chuyện đau đớn về những học sinh Thổ dân Mỹ bị đồng hóa - thậm chí bị khuyến khích cắt tóc của mình! Tôi đã nghe về việc các giáo viên LGBTQIA+ rời khỏi học khu để họ có thể hưởng các quyền lợi dành cho vợ/chồng. Những trường hợp này khiến tôi nghĩ "Sự công bằng, sự khoan dung, sự chấp nhận ở đâu?"

Có những điều tôi mong đợi được nghe, trước khi tôi đến Denver. Tôi nghĩ rằng tôi sẽ nghe rất nhiều về các trường công đặc quyền và lựa chọn trường học. Tôi nghĩ rằng tôi sẽ nghe về an toàn học đường. Nhưng những điều này xuất hiện trong các cuộc trò chuyện của tôi ít hơn nhiều so với tôi mong đợi. Sự khác biệt giữa những gì được đưa tin trên các phương tiện truyền thông và những gì mọi người thực sự quan tâm thực sự là một điều đáng ngạc nhiên.

CHUYỂN THAM QUAN LẮNG NGHE VÀ HỌC HỎI

Ngày 101 Trở đi

Các Xu thế Phản hồi Chung

Trong các cuộc họp, người ta dành ít thời gian hơn để thảo luận về những gì đang hoạt động tốt và dành nhiều thời gian hơn để thảo luận về những gì có thể cải thiện. Có thể có vấn đề không đại diện đầy đủ trong những người tham gia, qua đó các thành viên cộng đồng hài lòng hoặc hài lòng phần nào với DPS ít có động lực tham gia các phiên họp. Các câu trả lời khảo sát cân bằng hơn một chút, với thêm 5-10% câu trả lời cho câu hỏi cải thiện từ các gia đình và nhân viên, và thêm 10% câu trả lời cho câu hỏi "điều gì đang được thực hiện tốt" từ học sinh.

Tương tự như vậy, hầu hết các câu trả lời trực tiếp cho câu hỏi cuối cùng về những lời khuyên dành cho thầy là một yêu cầu chung để thầy giải quyết các vấn đề được xác định trong các phiên họp hơn là lời khuyên thực tế. Các cuộc khảo sát có xu hướng đưa ra nhiều lời khuyên không kết nối hơn, như những lời động viên chung.

Những điều Đáng chú ý Khác

Nhiều chủ đề đã chi phối bối cảnh chính trị trong những năm gần đây rõ ràng là không xuất hiện hoặc không được đưa lên hàng đầu trong cuộc tham gia này. Một số trong đó:

- Hệ thống trách nhiệm giải trình ở cấp trường hoặc cấp giáo viên
- Chọn trường
- Các trường tự chủ và chiến lược danh mục đầu tư

Một số chủ đề bất ngờ xuất hiện trong chuyến tham quan bao gồm:

- Cách chúng ta tài trợ cho trường học
- Hợp nhất và/hoặc đóng cửa trường học
- Sự phân chia giữa các loại hình quản trị trường học

Nhóm Phụ trách Chuyển tiếp

Giờ đây, Chuyến Tham quan về Lắng nghe và Học hỏi đã kết thúc, Giám đốc Học khu Marrero sẽ bắt đầu cộng tác trực tiếp với các thành viên cộng đồng và nhân viên để lập kế hoạch cho tương lai của DPS. Giai đoạn thứ hai của quá trình chuyển tiếp bắt đầu với Nhóm Cố vấn Chuyển tiếp của Giám đốc Học khu, là một nhóm đa dạng gồm các thành viên cộng đồng và nhân viên DPS có nhiệm vụ đưa ra các khuyến nghị hướng dẫn việc phát triển kế hoạch chiến lược nhiều năm tiếp theo của chúng ta.

Các đề xuất từ Nhóm Chuyển tiếp sẽ xây dựng nền tảng cho giai đoạn tiếp theo của công việc, **Nhóm Cố vấn Kế hoạch Chiến lược Mới của Giám đốc Học khu**, sẽ trực tiếp hỗ trợ việc phát triển một kế hoạch chiến lược nhiều năm mới.

Tiếp tục Tham gia

Tiến sĩ Marrero sẽ tiếp tục tham gia tích cực và thường xuyên với cộng đồng. Thầy đã sắp xếp nhiều chuyến thăm trường học và các cuộc họp cộng đồng trong lịch trình của mình.