



المشرف الدكتور أليكس ماريو

جولة الاستماع والاستكشاف

ملخص تنفيذي

جولة الاستماع والاستكشاف

أول 100 يوم

بدأ الدكتور ماريو فترة عمله كمشرف بخطة مدروسة للقاء أكبر عدد ممكن من الأعضاء من الأسر والمجتمع والطلاب والموظفين في أول 100 يوم.

خلال تلك الفترة، قام المشرف بالآتي:

زيارة 68 مدرسة

عقد ما يقرب من 100 اجتماع، سواء عبر الإنترنت، أو بشكل شخصي، في كل منطقة من المدينة

كان 34 اجتماع من تلك الاجتماعات خاص لأجل "الاستماع والاستكشاف"
وخلالها طرح الدكتور ماريو ثلاثة أسئلة قياسية:



ما النصيحة التي يمكن
أن تسديها إلي؟



ما الذي يحتاج إلى تحسين في
مدارس دنفر العامة؟



ما الذي يسير بكفاءة في
مدارس دنفر العامة؟

اجتماعات الاستماع والاستكشاف استطاعت تسجيل مجموعة ملاحظات حوالي 2000 فرد من أعضاء المجتمع والعائلات والطلاب والموظفين.

بالإضافة إلى ذلك، تمت دعوة العائلات والطلاب والموظفين لتقديم ردود على تلك الأسئلة عبر إجراء استبيان، وبهذه الوسيلة، شارك أكثر من 10,000 فرد في جولة الاستماع والاستكشاف.

يغطي هذا التقرير الملاحظات المجمع من اجتماعات الاستماع والاستكشاف ومن إجابات الاستبيان.

الاجتماعات بالأرقام

شارك أكثر من 2,000 فرد في اجتماعات الاستماع والاستكشاف



أكثر من نصف الفعاليات كانت
على مستوى المدينة **50%**

16 فعالية على مستوى المنطقة، تغطي جنوب غرب
وشمال غرب وشمال شرق وجنوب شرق ومركز
المدينة



من فعاليات الاستماع والاستكشاف
ركزت على المجموعات
الديموغرافية الغير ممثلة تمثيلا
مناسبًا على مر السنين **76%**

- 21** خاصة بالمجموعات العرقية
- 9** خاصة بالشباب
- 6** خاصة بمتحدثي اللغات
- 4** خاصة بذوي الدخول البسيطة
- 4** خاصة بمجتمع (LGBTQIA+)
- 3** خاصة بالطلاب/العائلات التي لديها أفراد من ذوي
الاحتياجات الخاصة
- 2** خاصة بالذين يعانون من النشرد، يقتنون دور
الرعاية أو في الجيش، بما في ذلك قدامى المحاربين



اجتماعًا للاستماع
والاستكشاف **34**

27 ذات ملخص خاص بكلٍ منها
7 منها تضمنت أقل من 10 أشخاص، لذلك
لا توجد ملخصات خاصة لكلٍ منها، ولكن تم
تضمين الملاحظات المستقاة منها
في هذا التقرير

الاجتماعات بالأرقام

تم تلقي 11,660 استجابة



2,449

من الموظفين

- 1,218 معلم ومقدم خدمة متخصص (SSP)
- 562 موظف في مجال الدعم المركزي
- 218 موظف في مجال الدعم المدرسي
- 200 موظف في مجال دعم التشغيل
- 132 قادة مدارس
- 119 موظفين مختلفين



5,487

من العائلات

- تم تلقي إجابات على الاستبيان بست لغات
- عائلات تمثل 214 مدرسة



3,724

من الطلاب

- تم تلقي إجابات على الاستبيان بسبع لغات مختلفة
- 688 طالب في المرحلة الابتدائية
- 1,482 طالب في المرحلة الإعدادية
- 1,553 طالب في المرحلة الثانوية

ما الذي يسير بكفاءة في مدارس دنفر العامة؟

كانت بعض الموضوعات شائعة فقط داخل مجموعات فرعية محددة:

عندما سُئل الطلاب عما يسير بكفاءة بالمدرسة، كانت الإجابة الأكثر شيوعاً هي من فئة "كل شيء / كل شيء تقريباً". يشير هذا إلى أن مجموعة كبيرة من الطلاب راضون بشكل عام عن تجربتهم التعليمية.

في الوقت نفسه، أوضحت مجموعة فرعية من كل من الموظفين والطلاب أنه لا شيء يسير بكفاءة (حيث كان الموظفون أكثر من عبر عن ذلك). أتت رؤية العائلات أكثر إيجابية نحو تلك الأمور، ولم يكن هذا الموضوع الأخير من ضمن أكثر عشر موضوعات بارزة لدى العائلات.

عبر الطلاب وبعض العائلات عن أن عملية التعلم تسير بكفاءة، لكن الموظفين (من ذوي الخبرة في التعلم والتعليم) كانوا صامتين بشكل ملحوظ فيما يخص هذا الموضوع.

بينما عبر كل من الموظفين والطلاب عن إعجابهم بإيلاء اهتمام لأصوات الطلاب ومشاركاتهم ولكن لم يكن هذا الموضوع ذا وقع لدى العائلات، نظراً لكونها غير مطلعة بشكل كافي على هذا الأمر.

جميع أصحاب المصلحة تحدثوا بشكل رئيسي عن التقدير العميق للعمل الجاد والجودة التي قدمها معلمو وموظفو مدارس دنفر العامة. خلال الاستبيانات، قامت العائلات الناطقة بالإسبانية والعائلات ذات الأصول الأفريقية بالتركيز على هذا الأمر أكثر من العائلات الأخرى، مما يشير إلى أن دعم المعلم يكون مرئياً أو فعالاً أو موضع تقدير من قبل هذه المجتمعات.

كما تم مدح المعلمين بشكل متكرر ولكن في موضوع آخر اشترك فيه جميع الحاضرين، وهو: **الدعم غير الأكاديمي**. كان الجميع؛ من العائلات وأفراد المجتمع والطلاب ممتنين لتركيز المعلمين على رفاهية الطلاب (تلبية الاحتياجات الجسدية والعقلية و / أو الاجتماعية والعاطفية). هذه النتائج المستخلصة من فعاليات الاستماع والاستكشاف تعزز الأهمية التي توليها العائلات لدور المدارس في تلبية الاحتياجات الأكاديمية للطلاب وكذلك دعم كل ما يخص الطفل. كان هذا المحور أيضاً موضوعاً مهماً للمعلمين كذلك، الذين وصفوا هذا النوع من الدعم بالضروري والأساسي للطلاب الذين عانوا من الصدمات ولا يزالون يتعافون من الوباء.

كما عبّر جميع الحضور عن إعجابهم بمبدأ مدارس دنفر **التركيز على الإنصاف** الذي تتبناه في المنطقة. أعرب موظفو مدارس دنفر العامة، وكذلك أفراد المجتمع والعائلات، عن دعمهم لسياسات أو مبادرات الإنصاف، بينما أشاد الطلاب بشكل أكبر بوجود مجتمعات مدرسية مُرحبة وشاملة ومتنوعة. وبالمثل، أشارت العائلات في جميع المجموعات الديموغرافية إلى أن التركيز على الإنصاف من الأشياء التي نتميز بها.

أبدى جميع الطلاب والموظفين والعائلات إعجابهم **بالاحتياجات المتبعة لمواجهة COVID** والقدرة على الحضور إلى المدرسة والتواجد الشخصي هذا العام.

ما الذي يحتاج إلى تحسين في مدارس دنفر العامة؟

في جميع الاجتماعات والاستبيانات، برزت الفئة الواسعة الأكثر شيوعًا للتحسينات في **الموارد المقيدة**. بالنسبة للعائلات والطلاب، **جداول المدرسة** (بسبب قيود الموصلات) تعد نقطة إزعاج رئيسية. كما ينادي كل من العائلات والطلاب بتحسين **المرافق** وعلى الأخص مكيفات الهواء. من ناحية أخرى، يشير الموظفون في أغلب الأحيان إلى **النقص في الموظفين** مما يؤدي إلى ازدياد في **أعباء العمل والإرهاق**. **تخصيص الموارد** جاء موضوع ثانوي في هذا المجال. حيث يطالب الموظفون في المدرسة بتوجيه التركيز وإعادة توزيع موظفي المكتب المركزي على المدارس. بينما تشير العائلات والطلاب إلى الحاجة إلى التوزيع العادل للموارد المالية عبر المدارس.

خلال فعاليات الاستماع والاستكشاف، سيطرت مجالات التحسين المرتبطة بـ **الإنصاف** على المحادثات. وهذا الأمر ليس مفاجئًا نظرًا لأن جهود المشاركة استهدفت المجموعات الفرعية المهمشة تاريخيًا من قبل هياكل وأنظمة مدارس دنفر. بالإضافة إلى ذلك، دفع التأزر الناجم عن المناقشات أثناء الاجتماعات الشخصية المشاركين إلى التفكير في تجاربهم الخاصة وكيف شعروا عند سماعهم شخصًا يشارك تجربة مؤلمة مماثلة. ذكر جميع العائلات والموظفين والطلاب الحاجة إلى مناهج أكثر شمولاً. يرى الموظفون والمجتمع والعائلات فرصة لتفكيك العنصرية المؤسسية وخلق **قوة عاملة انعكاسية** من خلال **سياسات الموارد البشرية المحسنة والتخفيف من حدة الثقافة السائدة**. يرى الطلاب والعائلات استمرار **الفصل العنصري** عبر المدارس مجالًا يحتاج إلى التحسين. ومن ناحية أخرى، فإنهم يرغبون في رؤية فرص أكثر إنصافًا للوصول إلى البرامج والتمويل.

على الرغم من أن العائلات والطلاب عبروا عن إعجابهم بالعملية التعليمية في مدارس دنفر العامة، إلا أن كلا المجموعتين تطرح نقاطًا تخص **النجاح الأكاديمي** كمجال يحتاج إلى تحسين. يطالب كل من العائلات والطلاب على حد سواء بتقديم **عروض دورات محسنة و تحسن عملية التدريس**. بالإضافة إلى ذلك، طالب كل من العائلات والطلاب بتحسين الدعم للطلاب من ذوي الاحتياجات الخاصة.

النقطة الرابعة التي تحدث عنها البعض، هي الحاجة إلى وجود **تواصل أفضل**. كثيرًا ما أرادت العائلات تحسين التواصل مع مدارس الطلاب ومعلميهم، وأعرب الموظفون عن رغبتهم في تحسين مركزية التواصل وكذلك التواصل بين الإدارات.

لاحظنا خلال تحليل استبيان الردود الخاص بالسؤال المطروح حول الأمور التي يجب تحسينها، أن أحد الردود الأكثر شيوعًا من قبل الطلاب والعائلات كان: **”لا شيء / كل شيء على ما يرام / مرضي بشكل عام**“. وبالتالي يمكننا التوصل إلى نتيجة من خلال التحليلات السابقة نقول بأن نسبة كبيرة من العائلات والطلاب الذين أجابوا على الاستبيان راضون بشكل عام عن تجربتهم الحالية في مدارس دنفر.

ما النصيحة التي تحب أن تسديها للدكتور ماريو؟

بعض المواضيع الأخرى، التي لم تتم إثارته من قبل جميع الحضور:

القضايا الشخصية والهيكلية ذكر أعضاء المجتمع والعائلات مشاكل مع القيادة الحالية على جميع مستويات نظام مدارس دنفر. حيث تضمنت معظم الردود تجربة شخصية مع عضو من فريق مدارس دنفر أو منظمة تابعة أو قسم أو مدرسة. كما أشارت الردود إلى الحاجة إلى دعم المعلمين ومعالجة النقص في الموظفين.

وكذلك نصح أفراد الأسرة والموظفون الدكتور ماريو بالتركيز على قيامه بالتواصل الشخصي.

بينما أوصى الطلاب الدكتور ببذل الجهد ليكون قدوة يحتذى بها.

كانت الإجابة الأكثر شيوعاً على هذا السؤال هي "الاستمرار في التواصل مع الطلاب والمجتمع والعائلات والمعلمين". كذلك، تشجع الدكتور ماريو على زيارة المدارس بشكل متكرر وإشراك أولئك الذين لديهم وجهات نظر معارضة بشكل نشط. كان هناك موضوعان فرعيان بارزان هما "فهم تجارب المعلمين ذوي البشرة الداكنة" وفهم جميع وجهات النظر الخاصة بإغلاق المدرسة.

شجع جميع الجماهير الدكتور ماريو على التركيز على "الإنصاف"، على الرغم من اختلاف التركيز على الحقوق بحسب المجموعة. رسم الطلاب علاقة بين التركيز على "الإنصاف" والرفاهية الشخصية حثت العائلات وأعضاء المجتمع الدكتور ماريو على تحدي الامتياز الذي يحصل عليه العرق الأبيض، واعتناق مبدأ التعليم المتنوع ثقافياً ومناهضة كراهية الآسيويين. كان الموظفون من أكثر المثيرين لقضايا المساواة في مجال السياسات والانتساب للمدرسة، والنتيجة عن الحدود واختيار المدرسة والمواصلات.

شجع الحضور الدكتور ماريو على إبقاء الطلاب في محور تركيزه وعدم التركيز على الانقسام السياسي. على وجه التحديد، شجع الحضور د. ماريو على قضاء الكثير من الوقت في المدارس ومحاولة اختبار ما يعيشه الطلاب كلما أمكن ذلك.

جولة الاستماع والاستكشاف اليوم 101 وما يليه

بعد 100 يوم من الاستماع، جمع الدكتور ماريرو كم هائل من البيانات التي تصف الاحتياجات والفرص التي تتوفر خلال فترة إشرافه. لكنه طور أيضًا علاقة لطيفة مع أصحاب المصلحة الذين كانوا على استعداد لمشاركة قصصهم وآمالهم. وكان هذا التقرير سيبدو غير مكتمل لو أنه لم يتضمن تأملاته الشخصية حول جولات الاستماع والاستكشاف.

من كلماته

لقد حظيت بأجمل هدية لي هذا العام وهي الاستماع إلى العديد من الأصوات والآراء عبر أنحاء دنفر، ليس فقط من قبل أولئك الذين حاولوا التواصل معي عبر القنوات الرسمية أو عبر ترتيبهم لموعد معي. هذه الأصوات التي جاءت من كل مكان، هي التي ستكون مسموعة دائمًا، بغض النظر عن أي اعتبار. خلال جولات الاستماع والاستكشاف، استمعت بالتفصيل إلى أفراد من المجموعات التي لا تكون في كثير من الأحيان قادرة على إيصال صوتها، مثل الأشخاص الذين يعانون من التشرد والأفراد الذين ينتمون إلى مجتمع الميم (LGBTQIA+). لا يزال هناك الكثير مما أرغب في الاستماع إليه، ولن أتوقف عن المشاركة بأي حال من الأحوال لمجرد انتهاء أول 100 يوم.

لقد مررت ببعض اللحظات المؤثرة للغاية خلال الجولات. الأشياء التي بقيت في ذهني، أشياء لم أتوقع أن أسمعها أبدًا، مثل القصص المؤلمة عن الطلاب من السكان الأصليين، الذين يتم النظر إليهم باستغراب - أو حتى أنهم يجبرون على قص شعرهم! سمعت عن معلمين من مجموعات LGBTQIA+ ممن يضطرون لمغادرة المنطقة حتى يتمكنوا من الحصول على مزايا زوجية. جعلتني هذه الحالات أفكر "أين الإنصاف، والتسامح، والقبول؟"

كانت هناك أشياء كنت أتوقع سماعها قبل وصولي إلى دنفر. اعتقدت أنني سأسمع الكثير عن المدارس المستقلة واختيار المدرسة. اعتقدت أنني سأسمع عن السلامة في المدرسة. لكن هذه الأشياء التي توقعت سماعها، كانت الأقل على الإطلاق. الاختلاف بين ما يتم تغطيته في وسائل الإعلام وما يهتم به الناس حقيقة في الواقع كان أمرًا مذهلاً.

جولة الاستماع والاستكشاف اليوم 101 وما يليه

الأنماط العامة للإجابات

في الاجتماعات، تم قضاء وقت أقل في مناقشة الأشياء التي تسير بكفاءة، وتم قضاء المزيد من الوقت في مناقشة ما يجب العمل على تحسينه. من المحتمل أن يكون هناك تحيز في النتيجة نظرًا لأن أفراد المجتمع الذين يشعرون بالرضا التام أو من هم راضين إلى حد ما عن مدارس دنفر قد يكون لديهم دافع أقل لحضور الجلسات من النوع الآخر. بينما كانت إجابات الاستبيان أكثر توازنًا، حيث زادت نسبة الردود بنسبة 5-10% على سؤال التحسين من العائلات والموظفين، وزادت بنسبة 10% على سؤال "ما الذي يسير بكفاءة في مدارس دنفر العامة؟" من قبل الطلاب.

في هذا السياق نفسه، كانت معظم الردود من الحاضرين بشخصهم على السؤال الأخير حول النصيحة التي يجب أن يقدمها المشاركون لدكتور ماريرو، بمثابة طلب عام لحل المشكلات المحددة في الجلسات بدلاً من إبداء نصيحة بعينها. تميل الاستبيانات إلى تقديم بعض النصائح العامة، مثل كلمات التشجيع العامة.

ملاحظات أخرى مهمة

لقد تضمنت بعض الموضوعات غير المتوقعة التي ظهرت أثناء الجولة ما يلي:

- كيف نمول مدارسنا
- دمج المدارس و/ أو إغلاقها
- الانقسامات حول أنماط حوكمة المدارس

العديد من الموضوعات التي سيطرت على المشهد السياسي في السنوات الأخيرة كانت غائبة بشكل واضح أو لم تظهر على السطح خلال هذه المشاركة. بعض هذه الموضوعات:

- أنظمة المساءلة على مستوى المدرسة أو المعلم
- اختيار المدرسة
- استقلالية المدارس واستراتيجيات ملفات الإنجاز

فريق التحول

الآن وقد اكتملت جولات الاستماع والاستكشاف، سيبدأ المشرف ماريرو في التعاون مباشرة مع أعضاء المجتمع والموظفين للتخطيط لمستقبل مدارس دنفر العامة. تبدأ المرحلة الثانية من الانتقال بالفريق الاستشاري الانتقالي للمشرف، وهو مجموعة متنوعة من أعضاء المجتمع والعاملين في مدارس دنفر العامة المكلفين بوضع التوصيات التي توجه تطوير الخطة الإستراتيجية التالية المتعددة السنوات.

ستبني التوصيات الصادرة عن الفريق الانتقالي الأساس للمرحلة التالية من العمل، وهي التي تخص الفريق الاستشاري للخطة الإستراتيجية الجديدة للمشرف، والذي سيدعم بشكل مباشر تطوير خطة إستراتيجية جديدة عبر عدة سنوات.

استمرار المشاركة

سيستمر الدكتور ماريرو في الانخراط بكل قوته وبشكل متكرر في المجتمع المحيط. حيث أنه لدى د. ماريرو بالفعل العديد من الزيارات المدرسية والاجتماعات المجتمعية المرتب لها ضمن أجندته.